



hollander techniek

Voortgangsrapportage 2013-01

Status: Versie 1.1

Datum opgesteld: 26 augustus 2013

Datum gewijzigd: 23 januari 2014

Auteur: M. Bartelink

Handtekening: 

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Introductie	3
1.1 Doel CO ₂ -prestatieladder	3
1.2 Doel Voortgangsrapportage	3
2 Scope 1 en 2 emissies	4
2.1 Data en gegevens	4
2.2 Reductiemaatregelen	5
3 Afvalverwerking	6
3.1 Data en gegevens	6
3.2 Reductiemogelijkheden	6
3.2.1 Invoering papieren bekens	6
3.2.2 Aanschaf perscontainers voor karton en restafval	6
4 Voortgang Papierverbuik	7
4.1 Data en gegevens	7
4.1.1 Gegevensvergelijking 2011 & 2012	7
4.2 Reductiemogelijkheden	8
4.2.1 Standaard dubbelzijdig afdrucken	8
4.2.2 Digitale facturen aanvragen/verwerking	8
4.2.3 Weekstaten niet meer afdrucken	8
4.2.4 Digitale loonstroken	8
4.2.5 De digitale monteur	8



1 Introductie

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is bij hollander techniek altijd een onlosmakelijk aspect van de bedrijfsvoering geweest. Wij willen graag bijdragen aan een duurzame ontwikkeling voor zowel de huidige als de toekomstige generaties. Dit betekent dat er gezocht wordt naar evenwicht tussen de resultaten die wij als bedrijf moeten behalen en onze inzet voor het milieu en de maatschappij om ons heen.

Wij zorgen daarom goed voor onze medewerkers, leveren een bijdrage aan verschillende sociale instanties, hanteren een gecertificeerd milieumanagementsysteem en zoeken naar innovatieve samenwerking. Hierin komt onze kerncompetentie steeds naar voren; de techniek. Door onze duurzame installaties zorgen wij er niet alleen voor dat wij zelf energiebewust bezig zijn, ook onze relaties kunnen hiermee een bijdrage leveren aan het behouden en verbeteren van het leefmilieu.

Maar Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is volgens ons geen eindbestemming, het is een continu proces. We zijn ons bewust van de kansen die we nog hebben om een nog efficiëntere en minder milieu belastende organisatie te worden. Daarom is er besloten om ons in 2012 voor de CO₂-prestatieladder te laten certificeren.

1.1 Doel CO₂-prestatieladder

De CO₂-prestatieladder is in 2009 ontwikkeld om bedrijven te stimuleren tot CO₂-bewust handelen in de eigen bedrijfsvoering en bij de uitvoering van projecten. Het gaat daarbij met name om energiebesparing, het efficiënt gebruik maken van materialen en duurzame energie.

Doel van de CO₂-prestatieladder is om bedrijven te stimuleren om:

- De eigen CO₂-uitstoot (en die van leveranciers) te kennen (inzicht);
- Permanent te zoeken naar nieuwe mogelijkheden om de uitstoot als gevolg van de eigen bedrijfsvoering en de eigen projecten terug te dringen en deze maatregelen daadwerkelijk uit te voeren (reductie);
- De verworven kennis transparant te delen door middel van communicatie (transparantie);
- Samen met collega's, kennisinstellingen, maatschappelijke partijen en overheden actief te zoeken naar verdere mogelijkheden om de uitstoot terug te dringen (participatie).

Door certificering op de CO₂-prestatieladder wil hollander techniek zorgen voor verdere energiebesparing en hiermee bijdragen aan een beter milieu. Bovendien willen wij beter aan de verwachtingen van onze klanten kunnen voldoen. Bij onze klanten is immers een duurzaamheidsbeweging te zien en wij willen hierin vooruitstrevend kunnen zijn. Daarnaast is de CO₂-prestatieladder een gunningsfactor (fictieve korting op de inschrijfprijs) bij aanbestedingen.

1.2 Doel Voortgangsrapportage

In het kader van de CO₂-prestatieladder heeft hollander techniek haar CO₂-uitstoot berekend en kenbaar gemaakt in de emissie inventaris. Om deze CO₂-uitstoot te kunnen verminderen, heeft hollander techniek een meerjarenplan geformuleerd met hierin concrete doelstellingen om aan onze ambitie te kunnen voldoen. Het jaar 2011 is hierbij gebruikt als referentiejaar. De doelstellingen worden geformuleerd over de periode 2012 t/m 2014. Ieder jaar wordt er een voortgangsrapportage geschreven waarin wordt aangetoond hoe het met de doelstellingen verloopt. Aan de hand van deze rapportage kunnen er aandachtspunten verkregen worden ter verbetering of kunnen de doelstellingen worden uitgebreid.



2 Scope 1 en 2 emissies

Hollander techniek hecht veel waarde aan haar maatschappelijke verantwoording. Daarom willen wij graag een bijdrage leveren aan een betere beheersing van het milieu. Hiervoor proberen wij continue onze bedrijfsprocessen te verbeteren. In dit CO₂-reductieplan laten wij zien hoe wij door een gestructureerde aanpak, die gekenmerkt wordt door duidelijke taak- en doelstellingen hopen wij de CO₂-uitstoot de komende jaren te verminderen.

Omdat de CO₂-uitstoot binnen ons bedrijf sterk is gerelateerd aan het aantal werknemers dat in dienst is (en hierdoor een structurele verlaging van de CO₂ wellicht niet altijd mogelijk is) wordt de CO₂ emissie per medewerker (fte) bepaald. De doelstelling is om de komende drie jaar de CO₂-uitstoot van scope 1 en 2 per FTE met circa 8% te verlagen.

Soort	CO ₂ -emissies in ton (2011)	CO ₂ -emissies in ton per FTE 2011	Doel CO ₂ -emissies in ton per FTE 2012	Doel CO ₂ -emissies in ton per FTE 2013	Doel CO ₂ -emissies in ton per FTE 2014
Doel t.o.v. 2011	-	-	- 2%	- 6%	- 8%
Scope 1	1444,60	3,80	3,73	3,57	3,50
Scope 2	416,65	1,10	1,07	1,03	1,01
Scope 1&2	1861,25	4,90	4,80	4,60	4,51

2.1 Data en gegevens

In het CO₂-reductieplan is terug te lezen dat hollander techniek haarzelf ten doel heeft gesteld om in 2012 de scope 1&2 CO₂-uitstoot t.o.v. 2011 met 2% te verlagen. Om te kijken in hoeverre wij dit doel kunnen behalen, is in onderstaande tabel te vinden hoeveel de CO₂ er is uitgestoten in 2012.

Soort	CO ₂ -emissies in ton (2011)	CO ₂ -emissies in ton per FTE 2011	Doelstelling CO ₂ -emissies in ton per FTE 2012	Daadwerkelijke CO ₂ -emissies in ton per FTE 2012	Doelstelling CO ₂ -emissies in ton per FTE 2013	Daadwerkelijke CO ₂ -emissies in ton per FTE Q1 en Q2 2013	Prognose 2013
Scope 1	1444,60	3,80	3,73 (-2%)	3,89 (-6,6%)	3,57 (-7,1%)	1,96	3,92 (+3%)
Scope 2	416,65	1,10	1,07 (-2%)	1,43 (+19%)	1,03 (-3,7%)	0,32	0,64 (-58,18%)
Scope 1&2	1861,25	4,90	4,80 (-2%)	5,32 (-1,1%)	4,60 (6%)	2,28	4,56 (-6,9%)

Bovenstaande gegevens komen uit de CO₂-footprint 2013-01. In deze footprint zit één onzekerheid en dat is het gasverbruik van de vestiging Amersfoort. Deze is daarom overschat.

Uit de prognose blijkt dat de scope 1 emissies van 2013 ten opzichte van 2011 zullen stijgen met 3%. Het is daarom te verwachten dat de doelstelling niet wordt behaald. Echter de scope 2 emissies zijn enorm gedaald. Met name de uitstoot van het elektriciteitsverbruik is gedaald door de 'vergroening'. Hiermee zal de doelstelling naar verwachting ruim worden behaald. Tezamen zijn de scope 1&2 emissies gedaald met 6,9%, waardoor de algehele doelstelling voor 2013 (6%) hoogstwaarschijnlijk wordt behaald.



2.2 Reductiemaatregelen

Het doel om in 2012 de scope 1&2 CO₂-uitstoot t.o.v. 2011 met 2% te verlagen, hebben wij getracgt te bereiken door de bewustwording bij alle medewerkers te vergroten.

Hiervoor is in 2011 al onderzoek gedaan naar het maatschappelijk verantwoord ondernemen. MVO is bij hollander techniek door de jaren heen een onlosmakelijk aspect van de bedrijfsvoering geworden. Maar nu vonden wij dat de tijd aanbrak om deze vorm van ondernemen te borgen. Hiervoor zijn er in 2011 al diverse presentaties gegeven om het begrip en de inhoud van MVO kenbaar te maken.

In het eerste en tweede kwartaal van 2012 is er gewerkt aan een MVO-verslag. Hierin zijn de belangrijkste resultaten op het gebied van Planet, People en Profit genoemd en de diverse doelstellingen die de afdelingen voor 2012 hebben afgesproken. Overal speelt het milieumanagement van onze organisatie een grote rol.

Het verslag is in het derde kwartaal van 2012 gepubliceerd aan alle medewerkers. Tevens is dit het startpunt geweest om te communiceren over de CO₂-prestatieladder. Door het vergroten van inzicht in het energieverbruik hopen wij dat iedereen gestimuleert wordt tot verbetering. Het gaat hierbij vooral om het uitleggen wat de impact is van verschillende dagelijkse handelingen op het energiegebruik, het zogenaamde 'good housekeeping'. Ook zijn de belangrijkste MVO activiteiten op onze website vermeld voor de externe doelgroep.

In 2013 is er voor gekozen om een groot deel van ons energieverbruik te 'vergroenen'. Hiervoor is een contract afgesloten voor 100% windenergie uit eigen land. Ook worden milieuaspecten strenger bijgehouden en controleerd. Om nog meer bewustwording te creëren is er in 2013 flink gecommuniceerd over de CO₂-prestatieladder, zowel intern als extern.

In het derde en vierde kwartaal van 2013 zullen er op onze vestigingen meer energiezuinige maatregelen worden getroffen (o.a. afkomstig uit het energieonderzoek van 2011). Hierover is in de volgende voortgangsrapportage meer te lezen.



3 Afvalverwerking

In 2011 heeft hollander techniek dankzij haar afvalverwerking een besparing van 127 ton CO₂ gerealiseerd. Deze gegevens zijn gebaseerd op algemene gemiddelde Europese CO₂-emissiefactoren voor afvalverwerking op basis van een studie door Prognos (2008). Dit betekent echter niet dat meer afval beter is. De massa hoeft immers niet eerst verwerkt te worden alvorens deze tot brandstof gebruikt kan worden. De studie geeft dan ook aan dat reductiemaatregelen vooral gevonden kunnen worden in het reduceren van materiaalgebruik, betere afvalscheiding en in milieuvriendelijke afvalverwerkers.

3.1 Data en gegevens

De afvalgegevens voor de vestigingen worden altijd aan het einde van het jaar inzichtelijk. Daarom is hierover meer te lezen in de volgende voortgangsrapportage.

3.2 Reductiemogelijkheden

3.2.1 Invoering papieren bekertjes

Voor de zomervakantie is het idee om over te stappen van plastic bekertjes naar papieren bekertjes uitgeroepen tot 'beste idee 2012'. Na de zomervakantie zijn de papieren bekertjes dan ook daadwerkelijk ingevoerd. Ook wordt er nu gebruik gemaakt van houten roerstaafjes.

3.2.2 Aanschaf perscontainers voor karton en restafval

Het gebruik van perscontainers houdt in dat een aantal materialen samengeperst vervoerd kunnen worden. Dat betekent meer ton per rit en dus een stijging van de beladingsgraad. Doordat er minder transport plaatsvindt, zal er minder CO₂ worden uitgestoten. Midden 2012 is er inderdaad een perscontainer aangeschaft voor papier/karton op de vestiging Apeldoorn.



4 Voortgang Papierverbruik

In de 'rapportage ketenanalyses' is te lezen dat hollander techniek onderzoek heeft gedaan naar haar papierverbruik. De CO₂-emissies waren in 2011 totaal 50,7 ton CO₂. Doel is om deze uitstoot te gaan reduceren

Ook hierbij geldt dat de CO₂-uitstoot binnen ons bedrijf sterk is gerelateerd aan het aantal werknemers dat in dienst is (en hierdoor een structurele verlaging van de CO₂ wellicht niet altijd mogelijk is) en daarom de CO₂ emissie per medewerker (fte) wordt bepaald. De doelstelling is om de komende drie jaar de CO₂-uitstoot van het papierverbruik per FTE met circa 20% te verlagen.

Soort	CO ₂ -emissies in ton (2011)	CO ₂ -emissies in ton per FTE 2011	Doel CO ₂ -emissies in ton per FTE 2012	Doel CO ₂ -emissies in ton per FTE 2013	Doel CO ₂ -emissies in ton per FTE 2014	Doel percentage 2014 t.o.v. 2011
Papierverbruik	50,7220	0,1335	0,1135	0,1101	0,1068	-20,00%

4.1 Data en gegevens

De totale hoeveelheid papier die door hollander techniek wordt gebruikt, wordt bepaald door de inkoopgegevens. Door het aanhouden van voorraden kan er een verschuiving tussen de jaren optreden. Het aantal ingekochte pakken papier is omgerekend naar kilo's en tonnen papier.

4.1.1 Gegevensvergelijking 2011 & 2012

Soort papier	Kilo's 2011	Conversiefactor (kg CO ₂ /kg)	Totaal CO ₂ (ton) 2011	Kilo's 2012	Totaal CO ₂ (ton) 2012
Kopieerpapier A4-formaat	29937,60	1,21	36,17	23014,53	27,80
Kopieerpapier A3-formaat	528,90	1,21	0,64	479,00	0,58
Enveloppen A5	49,73	1,21	0,06	74,59	0,09
Enveloppen A4 met venster	74,84	1,21	0,09	1,50	0,00
Enveloppen A4 zonder venster	14,97	1,21	0,02	0,00	0,00
Enveloppen A5 antwoordnr.	2,48	1,21	0,00	0,00	0,00
Enveloppen A4 antwoordnr.	7,48	1,21	0,01	3,74	0,00
Briefpapier	336,80	1,21	0,41	325,57	0,39
Vervolgpapier	224,53	1,21	0,27	224,53	0,27
Regiebonnen (tweevoud)	87,32	1,21	0,11	0,00	0,00
Regiebonnen (drievoud)	311,85	1,21	0,38	27,13	0,03
Werkbonnen (drievoud)	0,00	1,21	0,00	93,56	0,11
Besprekingsverslagen	2494,80	1,21	3,01	9,98	0,01
Personeelsmagazine	350,27	1,21	0,42	287,40	0,35
Klantenmagazine	7294,79	1,21	8,81	559,83	0,68
Leaflets	311,85	1,21	0,38	0,00	0,00
Totaal	42028,21	-	50,78	25101,37	30,32

De gegevens over 2013 voor de vestigingen worden altijd aan het einde van het jaar inzichtelijk. Daarom is hierover meer te lezen in de volgende voortgangsrapportage.



4.2 Reductiemogelijkheden

Hollander Techniek is al enkele jaren bezig met een duurzaam inkoopbeleid. Ook op het gebruik van papier is al gelet. Zo wordt er bij de selectie van het papier rekening gehouden met eventuele keurmerken, zoals het FSC-keurmerk. Ook worden digitale communicatiekanalen gestimuleerd en is er in de ondertekening van de e-mail het zinnetje opgenomen "Please consider the environment before printing this e-mail."

4.2.1 Standaard dubbelzijdig afdrukken

Op onze printers zit al jaren de mogelijkheid om dubbelzijdig af te drukken. Dit was echter nooit als standaard ingevoerd. Wanneer medewerkers documenten afdrukten, werd vaak vergeten om dit vinkje aan te zetten. In 2011 is het idee geopperd om het dubbelzijdig afdrukken op alle printers standaard in te stellen. Dit lukt echter alleen met het standaard A4 papier en niet met het brief of volgpapier. Aan het einde van de zomer in 2011 is hiertoe de eerste aanzet gegeven. In 2012 is hiervan de eerste reductie te zien.

4.2.2 Digitale facturen aanvragen/verwerking

Hollander Techniek stuurt per jaar veel facturen naar klanten en ontvangt veel facturen van leveranciers. Veelal gebeurt dit per post. De ingekomen facturen moeten ook nog worden goedgekeurd, alvorens over te gaan op betaling. Dit proces is in 2012 zoveel mogelijk gedigitaliseerd. Aan klanten en leveranciers is gevraagd of de facturen per mail verstuurd mogen worden. Vervolgens kunnen onze medewerkers deze digitaal goedkeuren.

4.2.3 Weekstaten niet meer afdrukken

Om de uren van onze medewerkers te administreren, voert iedere medewerker per week zijn/haar gemaakte uren digitaal in op een 'weekstaat'. Op dit moment worden deze nog uitgeprint, ondertekend door een leidinggevende en daarna gearchiveerd. Het doel is om deze weekstaten digitaal te laten goedkeuren en opslaan, zodat ze niet meer afgedrukt hoeven te worden.

In juli 2012 is de eerste pilot gestart met een beperkt aantal medewerkers. Dit traject is bevallen, waardoor het in 2013 totaal is ingevoerd. De reductie hopen we daarom aan het einde van 2013 al licht te kunnen zien.

4.2.4 Digitale loonstroken

Iedere werknemer van Hollander Techniek kreeg vroeger zijn maandelijkse loonstrook per post opgestuurd. Het doel werd gesteld om dit te gaan digitaliseren door middel van een webomgeving waarop de medewerkers kunnen inloggen en digitaal hun loonstrook kunnen inzien en eventueel downloaden.

In 2012 is er gezocht naar een leverancier die hier de applicatie voor kan leveren. Ook is de applicatie uitvoerig getest. In 2013 is de applicatie ingevoerd. De exacte CO₂-reductie zal waarschijnlijk eind 2013 te merken zijn.

4.2.5 De digitale monteur

Hollander techniek is een technische dienstverlener. Dat betekent dat er veel monteurs bij de klant aanwezig zijn om werk uit te voeren. Hier hoort de nodige administratie bij, zoals het invullen van werkbonnen. Door de monteur een tablet mee te geven in plaats van werkbonnen, kan hiermee het papierverbruik worden gereduceerd.

In 2012 is er het nodige uitgezocht aan materiaal en applicaties. Ook is er uitvoerig getest in een pilotfase. In de zomer van 2012 zijn er vier monteurs overgaan. In november 2012 zijn er nog eens 36 monteurs over gegaan. Dit zal een besparing in regiebonnen hebben opgeleverd.

